**Утверждаю:**

 **Председатель совета**

 **С.А. Емельянова \_\_\_\_\_\_\_**

 **План**

 **работы Общественного совета**

 **по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**

 **при ГУЗ «Хилокская ЦРБ» на 2020 г**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** |  **Мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственный**  | **Отметка о выполнении** |
|  | **Организационные вопросы** |  |  |  |
| 1 | Формирование плана работы Общественного совета на 2020г.Утверждение плана работы на 2020г на заседании общественного Совета. | Ноябрь | СекретарьКарамова А.А. |  |
| 2 | Ежеквартальное проведение заседаний Общественного совета на тему:- Промежуточные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за 1кв 2020г (в сравнении с 1кв 2019г)-Заслушивание главного врача ГУЗ «Хилокская ЦРБ» о ходе реализации планов мероприятий по улучшению качества работы, составленных по результатам независимой оценки в 2019г- Итоги работы Общественного совета за 2020г.Утверждение плана работы на 2021г | АпрельИюль Ноябрь | Председатель СоветаЕмельянова С.А |  |
| 3 | Освещение о деятельности Общественно- -го совета:- выступление на планерках | В течении года | СекретарьКарамова А.А. |  |
| 4 | Освещение о деятельности Общественного совета:- размещение информации на Сайте | В течении года | СекретарьКарамова А.А. |  |
| 5 | Формирование плана работы Общественного совета на 2021г.Утверждение плана работы на 2021г на заседании Общественного совета. | Декабрь | СекретарьКарамова А.А. |  |
|  |   **Мероприятия** **по повышению информированности граждан о независимой оценке качества условий оказания услуг** |  |  |  |
| 1 | Информационно-разъяснительная работа по реализации мероприятий независимой оценки качества условий оказания услуг- популяризация раздела официального сайта bus.gov.ru - размещение информации о результатахнезависимой оценки.- размещение информации о мероприяти-ях по реализации независимой оценки.- возможности оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, сети «Интернет», официальных сайтах Министерства здравоохранения Забайкальского края. | ежеквартально | Члены Совета |  |
| 2 | Применение информационных технологий, с целью использования гражданами электронных услуг и сервиров.- проводить мониторинг посещений гражданами официального сайта. | постоянно | Члены СоветаСекретарь Совета |  |
|  |  **Работа со средствами массовой**  **информации** |  |  |  |
| 1 | Освещение о деятельности Общественного совета в газете  **«Рабочая трибуна»** Информировать:- о ходе проведения независимой оценки качества.- О работе Общественного совета.- О выполнении плана работы.- Итоги работы Общественного совета за 2020г | В течении года | Председатель Емельянова С.А. |  |
|  | **Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг** |  |  |  |
| 1 | Проведение анкетирования респондентов в стационарных и амбулаторных условиях  **ГУЗ «Хилокская ЦРБ»** - на бумажном носителе.- ввод бумажных анкет на портал независимой оценки- самостоятельное заполнение анкет у м/с на посту, в регистратуре.-самостоятельное заполнение анкетразмещенных на сайте.  | В течении месяцевв кол-ве согласно плана (50шт) | Карамова А.А. |  |
| 2 | Проведение анкетирования респондентов в условиях  **ФАП.** | В течении года | Карамова А.А |  |
| 3 | Проведение анкетирования респондентов в стационарных и амбулаторных условиях **Участковых больниц.** | В течении года | Карамова А.А. |  |
| 4 | Проводить анкетирование среди пациентов по вопросам удовлетворенности питанием. | ежемесячно | Карамова А.А. |  |
| 5 | Ежеквартально анализировать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в стационарных и амбулаторных условиях в сравнении (в баллах)- 1кв- полугодие- 9мес- год | АпрельИюльОктябрьДекабрь | Карамова А.А. |  |
| 6 | Информировать главного врача, медицинских работников, население района о ходе проведения независимой оценки качества-письменно, на планерках, на сайте- 1 кв- полуг- 9 мес- год | АпрельАпрельИюльОктябрьДекабрь | Карамова А.А |  |
| 7 | Обсуждение информации о мониторинге за ходом проведения независимой оценки в медицинских организациях области.- год - протокол №1 - 1кв – протокол № 2- полуг - протокол №3 |   По мере получения протоколов | Председатель СоветаЕмельянова С.А. |  |
|  |  **Прочее** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |