**Утверждаю:**

**Председатель совета**

**С.А. Емельянова \_\_\_\_\_\_\_**

**План**

**работы Общественного совета**

**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**

**при ГУЗ «Хилокская ЦРБ» на 2020 г**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственный** | **Отметка о выполнении** |
|  | **Организационные вопросы** |  |  |  |
| 1 | Формирование плана работы Общественного совета на 2020г.  Утверждение плана работы на 2020г на заседании общественного Совета. | Ноябрь | Секретарь  Карамова А.А. |  |
| 2 | Ежеквартальное проведение заседаний Общественного совета на тему:  - Промежуточные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за 1кв 2020г (в сравнении с 1кв 2019г)  -Заслушивание главного врача ГУЗ «Хилокская ЦРБ» о ходе реализации планов мероприятий по улучшению качества работы, составленных по результатам независимой оценки в 2019г  - Итоги работы Общественного совета за 2020г.  Утверждение плана работы на 2021г | Апрель  Июль  Ноябрь | Председатель Совета  Емельянова С.А |  |
| 3 | Освещение о деятельности Общественно- -го совета:  - выступление на планерках | В течении года | Секретарь  Карамова А.А. |  |
| 4 | Освещение о деятельности Общественного совета:  - размещение информации на Сайте | В течении года | Секретарь  Карамова А.А. |  |
| 5 | Формирование плана работы Общественного совета на 2021г.  Утверждение плана работы на 2021г на заседании Общественного совета. | Декабрь | Секретарь  Карамова А.А. |  |
|  | **Мероприятия**  **по повышению информированности граждан о независимой оценке качества условий оказания услуг** |  |  |  |
| 1 | Информационно-разъяснительная работа по реализации мероприятий независимой оценки качества условий оказания услуг  - популяризация раздела официального сайта bus.gov.ru  - размещение информации о результатах  независимой оценки.  - размещение информации о мероприяти-ях по реализации независимой оценки.  - возможности оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, сети «Интернет», официальных сайтах Министерства здравоохранения Забайкальского края. | ежеквартально | Члены Совета |  |
| 2 | Применение информационных технологий, с целью использования гражданами электронных услуг и сервиров.  - проводить мониторинг посещений гражданами официального сайта. | постоянно | Члены Совета  Секретарь Совета |  |
|  | **Работа со средствами массовой**  **информации** |  |  |  |
| 1 | Освещение о деятельности Общественного совета в газете  **«Рабочая трибуна»**  Информировать:  - о ходе проведения независимой оценки качества.  - О работе Общественного совета.  - О выполнении плана работы.  - Итоги работы Общественного совета за 2020г | В течении года | Председатель  Емельянова С.А. |  |
|  | **Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг** |  |  |  |
| 1 | Проведение анкетирования респондентов в стационарных и амбулаторных условиях  **ГУЗ «Хилокская ЦРБ»**  - на бумажном носителе.  - ввод бумажных анкет на портал независимой оценки  - самостоятельное заполнение анкет  у м/с на посту, в регистратуре.  -самостоятельное заполнение анкет  размещенных на сайте. | В течении месяцев  в кол-ве согласно плана (50шт) | Карамова А.А. |  |
| 2 | Проведение анкетирования респондентов в условиях  **ФАП.** | В течении года | Карамова А.А |  |
| 3 | Проведение анкетирования респондентов  в стационарных и амбулаторных условиях  **Участковых больниц.** | В течении года | Карамова А.А. |  |
| 4 | Проводить анкетирование среди пациентов по вопросам удовлетворенности питанием. | ежемесячно | Карамова А.А. |  |
| 5 | Ежеквартально анализировать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в стационарных и амбулаторных условиях в сравнении  (в баллах)  - 1кв  - полугодие  - 9мес  - год | Апрель  Июль  Октябрь  Декабрь | Карамова А.А. |  |
| 6 | Информировать главного врача, медицинских работников, население района о ходе проведения независимой оценки качества  -письменно, на планерках, на сайте  - 1 кв  - полуг  - 9 мес  - год | Апрель  Апрель  Июль  Октябрь  Декабрь | Карамова А.А |  |
| 7 | Обсуждение информации о мониторинге за ходом проведения независимой оценки в медицинских организациях области.  - год - протокол №1    - 1кв – протокол № 2  - полуг - протокол №3 | По мере получения протоколов | Председатель Совета  Емельянова С.А. |  |
|  | **Прочее** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |